

令和5年度 保護者様からの事業所評価(放課後等デイサービス)の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月31日

事業所名 福祉サービス事業所 森のせいかつ

保護者等数(児童数) 4(5) 回答数 4 割合 80%

|                  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見  |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 4  |               |     |       | マットを設備しており、PTIによる機能訓練時や、普段子ども達がリラックスできる空間として活用しております。<br>車椅子での移動や歩行での移動等、利用されるお子様に合わせてフローリング部分と、部分的にジョイントマットを敷き、転倒防止予防等安全に配慮した空間作りを心掛けております。         |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 4  |               |     |       | 今後も専門性を活かしながら、子ども達の支援を行っていききたいと思います。<br>森のせいかつは、看護師、保育士、理学療法士、介護福祉士を配置しております。  |
|                  | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 4  |               |     |       | 安全に配慮しながら、利用されるお子様に合わせた環境作りに努めています。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 4  |               |     |       | 今後もお子様と保護者様の思いに沿った放課後等デイサービス計画を作成していけるよう努めていきます。   |
|                  | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 4  |               |     |       | お子様の特性等を踏まえたうえで個別、集団にて音楽活動、リハビリ、巧緻訓練、戸外遊び等を行っております。又、季節を感じる活動(プール遊び等)、製作や行事等子ども達が楽しめるよう工夫して行っております。長期休み等の休業日は、普段行う事が出来ないクッキング等の活動やPTIによるリハビリを行っています。 |
|                  | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか             | 4  |               |     |       | 放課後児童クラブや児童館との交流は行っておりません。要望がある際は検討していきたいと思います。  |
|                  | ⑦ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか                       | 4  |               |     |       | 支援の内容、利用者負担については、ご家族に説明を行っております。   |

|          |   |  |   |   |  |  |  |
|----------|---|--|---|---|--|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 4 |   |  |  | 送迎時や連絡ノート等を使用し、日頃の状況についてご家族と情報交換を行っております。また、アプリを使用し、情報共有に努めて参りました。今後も日頃からお子様の発達状況や課題等について伝え合い、共通理解を高めていき、一人ひとりに応じた支援をしていけるよう努めていきます。 |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 4 |   |  |  | モニタリングや状況に応じて、お子様の状態について面談を行っております。  |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2 | 2 |  |  | 現在、保護者会等の活動は行う事が出来ておりません。  |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 3 | 1 |  |  | 今後もお子様や保護者の方のご意見、苦情等については、事業所全体で把握し、迅速かつ適切な対応に努めていきます。   |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 4 |   |  |  | 今後もお子様や保護者の方との意思の疎通や情報伝達を行っていききたいと思います。  |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 4 |   |  |  | 今年度はアプリ、インスタ投稿にて事業所内の活動や行事を発信させていただきました。また、ホームページにてアンケート結果、自己評価結果を掲載しております。今後も継続して行っていきたくと思っています。                                    |
|          | ⑭ | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか   | 4 |   |  |  | 鍵のついた所へ保管し、不要書類に関しては、シュレッダーにかけるを徹底し、個人情報の取り扱いには十分注意しております。   |
| 非常時等の対応  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。                    | 4 |   |  |  | 緊急時対応マニュアルの策定は行っております。保護者の方への周知説明に努めていきます。   |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 4 |   |  |  | 防災訓練、定期的に実施するとともに連絡帳等にてお知らせすることに努めます。  |
| 満足度      | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 4 |   |  |  | 今後もお子様や森のせいかつの通所を楽しみにし、保護者の方には安心して頂けるよう日頃から十分な観察、情報交換を行うと共に活動内容の充実化、支援を行っていきます。  |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | 4 |   |  |  | 今後森のせいかつで出来る事は行っていきますので、要望等ありましたらご意見頂きたいと思っております。  |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

(その他ご意見について記入していただいております)